

ประกาศความเป็นส่วนตัวของบริการเว็บไซต์และลูกค้า (IT Privacy Notice)

บริษัท โตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการด้านธุรกิจเทรดดิ้ง และมีการให้บริการเว็บไซต์แก่ท่าน บริษัท จึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและลูกค้าของผู้ใช้งาน ด้วยความเคารพและตระหนักถึงความสำคัญ ในการรับรู้และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเพื่อให้ท่านทราบถึงกระบวนการ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทางบริษัทในฐานะผู้ ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ดำเนินการ

1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อการให้บริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงบริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่จะมีใน อนาคต ตลอดจนการดูแล การบำรุงรักษา และการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- 2) เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) เพื่อยืนยัน และ/หรือ ระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ การติดต่อกับบริษัท
- 4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร แจ้ง และ/หรือ รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากบริษัท หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของบริษัท
- 5) เพื่อการดำเนินการตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แจ้งไว้กับบริษัท
- 6) เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ/หรือ บริการอื่น ๆ ของบริษัท อาทิ การให้คำแนะนำและ/หรือ ข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงโปรโมชั่นต่าง ๆ ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด รวมถึง การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของบริษัท
- 7) เพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการบริการ การวิเคราะห์การใช้งานด้านบริการ การสำรวจ การจัดกิจกรรมส่งเสริม การขาย การพิจารณาการดำเนินงานและขยายธุรกิจของบริษัท



8) เพื่อดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในการ

- a. ตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ละเมิดหรืออาจจะละเมิดต่อกฎหมาย
- b. ตอบสนองต่อคำขอจากหน่วยงานรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่
- c. บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
- d. ปกป้องการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- e. ปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของบริษัท บุคลากร และเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น
- f. เยียวยา ป้องกัน หรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- g. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่กฎหมายหรือภาครัฐกำหนด

2. ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานการประมวลผลข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมาย (Lawful Basis) ดังนี้

- 2.1 ประมวลผลบนฐานสัญญา
- 2.2 ประมวลผลบนฐานปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2.3 ประมวลผลบนฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท
- 2.4 ประมวลผลบนฐานความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3. ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บและระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.1 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บ

- 3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกจ้าง
ข้อมูลส่วนบุคคลพนักงาน ลูกจ้าง ได้แก่
 - a. ชื่อ-นามสกุล
 - b. วัน-เดือน-ปีเกิด
 - c. ภูมิลำเนา ที่อยู่ปัจจุบัน
 - d. เลขที่บัตรประชาชน
 - e. หมายเลขโทรศัพท์
 - f. E-Mail Address



3.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกและอื่นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- a. ชื่อ – นามสกุล
- b. เลขที่บัตรประชาชน
- c. หมายเลขโทรศัพท์
- d. E-mail Address

3.2 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลของท่านตามระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนดหรือตามความจำเป็นในการใช้งานเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลในการจัดการระบบ

4. ขอบเขตและกิจกรรมที่มีผลในการใช้และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Network และ internet ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.2 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Active directory -Windows Login ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.3 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Guest Wi-Fi ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.4 การลงทะเบียนใช้งานระบบ E-mail ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.5 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Mobile device management ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.6 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Mobile Application ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.7 การลงทะเบียนใช้งานระบบ Application และ Software ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.8 การเข้าใช้งานเว็บไซต์ ของบริษัท โตโยต้า ทูโซ่ (ไทยแลนด์) จำกัด

4.9 การใช้คุกกี้ (Cookies)

เมื่อท่านเข้าสู่การให้บริการแบบออนไลน์หรือเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ฟเวอร์จะสร้างประวัติการเข้าใช้ บริการโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปแล้วประวัติจะบันทึกที่อยู่ IP จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ แหล่งการเชื่อมต่อ ไซด์หน้า (page) ที่เข้าชม ลิงก์และคุณลักษณะที่ใช้ เนื้อหาที่อ่านหรือขอ ประเภทเบราว์เซอร์ หรือแอปพลิเคชัน ภาษาและ ข้อมูลอื่นๆ

หมายเหตุ : ในกรณีที่ท่านไม่ยินยอมให้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลการเข้าใช้งานของท่าน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของท่านในการทำธุรกรรม การใช้ฟังก์ชัน และการเข้าถึงเนื้อหาบนเว็บไซต์ รวมถึงจะไม่สามารถใช้งานระบบต่างๆ ข้างต้นในข้อ (4.) ของบริษัทได้



5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาหนึ่งตามความจำเป็นแก่การประมวลผล และประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมนั้น หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่องค์กร หรือบุคคลที่สาม บริษัทจะเปิดเผยบนฐานการประมวลที่สอดคล้องกฎหมายเท่านั้น หากไม่มีฐานใด บริษัทจะใช้ฐาน ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูล

6. สิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้

- 6.1 สิทธิที่จะต้องได้รับการแจ้งรายละเอียดก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.2 สิทธิในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.3 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บรวบรวมไว้
- 6.4 สิทธิในการขอให้ลบ ขอทำลายข้อมูลทั้งหมดความจำเป็นในการเก็บ หมดความจำเป็นในการใช้งาน
- 6.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องและทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.6 สิทธิในการขอถอนความยินยอมสำหรับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมบนฐานความยินยอม

7. ช่องทางติดต่อบริษัทหรือเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีดังนี้

7.1 การติดต่อกับบริษัท

บริษัท โตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด

607 ถนนอโศก - ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 93 814 5498 E-mail: khemmaya@tttc.co.th

7.2 เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับแผนก IT

หมายเลขโทรศัพท์ : +66 97 361 7978 E-mail: phattrawat@tttc.co.th

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 เป็นต้นไป

วันที่ประกาศ 1 เมษายน 2568

บริษัท โตโยต้า ทูโช (ไทยแลนด์) จำกัด