

ประกาศความเป็นส่วนตัวของบริการเว็บไซต์และลูกค้า (IT Privacy Notice)

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด เป็นผู้ประกอบกิจการด้านธุรกิจเทรคคิง และมีการให้บริการเว็บไซต์แก่ท่าน บริษัท จึงมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและลูกค้าของผู้ใช้งาน ด้วยความเคารพและตระหนักถึงความสำคัญ ในการรับรู้และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเพื่อให้ท่านทราบถึงกระบวนการ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทางบริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ดำเนินการ

1. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อการให้บริการ การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท รวมถึงบริการหรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่จะมีใน อนาคต ตลอดจนการดูแล การบำรุงรักษา และการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว
- 2) เพื่อการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) เพื่อยืนยัน และ/หรือ ระบุดำเนินการของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ หรือ การติดต่อกับบริษัท
- 4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร แจ้ง และ/หรือ รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากบริษัท หรือการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นของบริษัท
- 5) เพื่อการดำเนินการตามความประสงค์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้แจ้งไว้กับบริษัท
- 6) เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และ/หรือ บริการอื่น ๆ ของบริษัท อาทิ การให้คำแนะนำและ/หรือ ข้อเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงโปรโมชั่นต่าง ๆ ในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาด รวมถึง การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของบริษัท
- 7) เพื่อดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการบริการ การวิเคราะห์การใช้งานด้านบริการ การสำรวจ การจัดกิจกรรมส่งเสริม การขาย การพิจารณาการดำเนินงานและขยายธุรกิจของบริษัท

8) เพื่อดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมในการ

- a. ตรวจสอบและป้องกันการกระทำที่ละเมิดหรืออาจจะละเมิดต่อกฎหมาย
- b. ตอบสนองต่อคำขอจากหน่วยงานรัฐหรือรัฐบาล รวมถึงหน่วยงานของรัฐหรือรัฐบาลต่างประเทศ ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอยู่
- c. บังคับใช้ข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
- d. ปกป้องการดำเนินธุรกิจของบริษัท
- e. ปกป้องสิทธิความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของบริษัท บุคลากร และเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลอื่น
- f. เยียวยา ป้องกัน หรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- g. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย การสืบสวนของเจ้าพนักงาน หรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ หรือข้อผูกพันที่กฎหมายหรือภาครัฐกำหนด

2. ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานการประมวลผลข้อมูลที่ชอบด้วยกฎหมาย (Lawful Basis) ดังนี้

- 2.1 ประมวลผลบนฐานสัญญา
- 2.2 ประมวลผลบนฐานปฏิบัติตามกฎหมาย
- 2.3 ประมวลผลบนฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท
- 2.4 ประมวลผลบนฐานความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3. ประเภทของข้อมูลที่จัดเก็บและระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.1 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บ

3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกจ้าง

ข้อมูลส่วนบุคคลพนักงาน ลูกจ้าง ได้แก่

- a. ชื่อ-นามสกุล
- b. วัน-เดือน-ปีเกิด
- c. ภูมิลำเนา ที่อยู่ปัจจุบัน
- d. เลขที่บัตรประชาชน
- e. หมายเลขโทรศัพท์
- f. E-Mail Address

3.1.2 ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกและอื่นๆ

ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- a. ชื่อ – นามสกุล
- b. เลขที่บัตรประชาชน
- c. หมายเลขโทรศัพท์
- d. E-mail Address

3.2 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลของท่านตามระยะเวลาที่ กฎหมายกำหนดหรือตามความจำเป็นในการใช้งานเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลในการจัดการระบบ

4. ขอบเขตและกิจกรรมที่มีผลในการใช้และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 การใช้คุกกี้ (Cookies)

เมื่อท่านเข้าสู่การให้บริการแบบออนไลน์หรือเว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ของเราจะสร้างประวัติการเข้าใช้ บริการโดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปแล้วประวัติจะบันทึกที่อยู่ IP จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ แหล่งการเชื่อมต่อ โซตหน้า (page) ที่เข้าชม ลิงก์และคุณลักษณะที่ใช้ เนื้อหาที่อ่านหรือขอ ประเภทเบราว์เซอร์ หรือแอปพลิเคชัน ภาษาและ ข้อมูลอื่นๆ

หมายเหตุ : ในกรณีที่ท่านไม่ยินยอมให้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานของท่าน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของท่านในการทำธุรกรรม การใช้ฟังก์ชัน และการเข้าถึงเนื้อหาบนเว็บไซต์ รวมถึงจะไม่สามารถใช้งานระบบต่างๆ ข้างต้นในข้อ (4.) ของบริษัทได้

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาหนึ่งตามความจำเป็นแก่ในการประมวลผล และประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวมขึ้น หากมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่องค์กร หรือบุคคลที่สาม บริษัทจะเปิดเผยบนฐานการประมวลที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น หากไม่มีฐานใด บริษัทจะใช้ฐาน ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในการเปิดเผยข้อมูล

6. สิทธิของท่านในข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้

6.1 สิทธิที่จะต้องได้รับการแจ้งรายละเอียดก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6.2 สิทธิในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 6.3 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจัดเก็บรวบรวมไว้
- 6.4 สิทธิในการขอให้ลบ ขอลบข้อมูลทั้งหมดความจำเป็นในการเก็บ หักความจำเป็นในการใช้งาน
- 6.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องและทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 6.6 สิทธิในการขอถอนความยินยอมสำหรับข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมบนฐานความยินยอม

7. ช่องทางติดต่อบริษัทหรือเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีดังนี้

7.1 การติดต่อกับบริษัท

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

607 ถนนอโศก - ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์ : 02-825-5555 E-mail: info@ttthc.co.th

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 เป็นต้นไป

วันที่ประกาศ 1 เมษายน 2568

บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด